

**Umana Solidarietà**  
Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

**PNRR MISSIONE 5 COMPONENTE 3 INVESTIMENTO 1.1.1  
SERVIZI E INFRASTRUTTURE SOCIALI DI COMUNITA**

\* \* \* \*

**PNRR MISSIONE 5 COMPONENTE 3 INVESTIMENTO 1.1.1**

**SERVIZI E INFRASTRUTTURE SOCIALI DI COMUNITA**

\* \* \* \*

**ISTITUZIONE DI UN SERVIZIO DI ETNOPSICHIATRIA ED AZIONI A SUPPORTO RIVOLTO IN  
PARTICOLARE AI PROFUGHI IN FUGA DALLE GUERRE (NUCLEI FAMILIARI, DONNE,  
BAMBINI), CENTRO DISABILI DIURNO, INFERMIERE DI COMUNITA' E SERVIZIO DI  
ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-SANITARIA**

**COMUNE DI LERCARA FRIDDI**

\* \* \* \*

**CUP: 989190523E**

**CIG: 9912091441**

**AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA DI N. 1 OPERATORE ECONOMICO  
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE DEGLI OPERATORI.**

Nell'ambito delle attività relative al progetto *“istituzione di un servizio di etnopsichiatria ed azioni a supporto rivolto in particolare ai profughi in fuga dalle guerre (nuclei familiari, donne, bambini), centro disabili diurno, infermiere di comunità' e servizio di assistenza domiciliare socio-sanitaria”*, il Consorzio Umana Solidarietà s.c.s. - in qualità di soggetto attuatore esterno deve garantire il servizio di formazione degli operatori.

*“Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.”*  
*Via Villa Florio N.54 – 90138 Palermo*  
*P. IVA 06519910829*  
*Mail: [info@consorzioumanasolidarieta.it](mailto:info@consorzioumanasolidarieta.it)*  
*Telefax 0933.981792*  
*[www.consorzioumanasolidarieta.it](http://www.consorzioumanasolidarieta.it)*



**Umana Solidarietà**  
Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

## **Art. 1 – Oggetto dell'avviso, durata e importo**

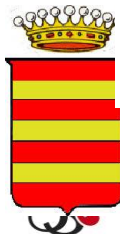
### **Percorso formativo 1) – Aggiornamento degli operatori del servizio ETNOPSICHIATRIA E DI ASSISTENZA PSICOLOGICA.**

#### **Operatori previsti:**

- Medico psichiatra (Responsabile del Servizio)
- Psicologo-psicoterapeuta
- Assistente sociale
- Infermiere
- Servizio di Mediazione culturale
- Personale di segreteria
- addetto amministrativo

Il percorso è destinato a max. 10 operatori di progetto, impegnati nel medesimo servizio, da erogarsi con Ente accreditato alla formazione ECM , per un totale di 25 crediti formativi, di seguito descritto nei suoi elementi essenziali:

- ✓ Inquadramento storico delle migrazioni
- ✓ La gestione delle Migrazioni: il sistema di accoglienza e l'approccio multidisciplinare
- ✓ La protezione internazionale
- ✓ Il fenomeno della tratta
- ✓ Medicina delle migrazioni
- ✓ Approccio psichiatrico transculturale alla salute mentale dei migranti forzati
- ✓ L'assetto clinico. Inquadramento psicopatologico. Le sindromi culturali
- ✓ Le modifiche del corpo e le mutilazioni genitali femminili
- ✓ La presa in carico psicologica dei migranti forzati



**Umana Solidarietà**  
Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

- ✓ Fenomenologia, Psicologia e Antropologia dei culti e delle credenze

Si richiede all'ente di formazione, accreditato quale provider ECM, di :

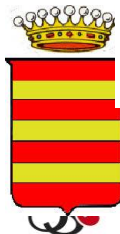
- avanzare un'offerta progettuale di sintesi che rispetti la metodologia propria del sistema di formazione continua in medicina, attenendosi agli argomenti sopra descritti;
- a conclusione della procedura di selezione l'ente individuato potrà predisporre la proposta esecutiva, da presentarsi all'Agenas per opportuna approvazione;
- erogazione del percorso formativo approvato;
- certificazione finale di 25 crediti formativi a favore dei destinatari.

## **Percorso formativo 2) Aggiornamento degli operatori del servizio di COMUNITÀ ALLOGGIO DISABILI PSICHICI**

Operatori previsti:

- N° 1 Assistente sociale responsabile con reperibilità nell'arco delle 24 ore
- N° 2 Assistenti agli inabili O.S.S
- N° 2 infermieri professionali con reperibilità notturna
- N° 2 ausiliari, in relazione alla necessità di riacquisizione delle "abilità quotidiane";
- N° 1 un animatore in convenzione
- N° 1 Servizio di Mediazione culturale
- N° 1 addetto pulizie

Considerando le sfide particolari legate all'assistenza ai disabili psichici extracomunitari, il piano formativo mira a fornire agli operatori le competenze



## **Umana Solidarietà**

Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

culturali, linguistiche e interculturali necessarie per offrire un supporto di alta qualità. Il piano formativo ha una durata di 50 ore, suddivise in moduli tematiche per coprire diverse aree di competenza degli operatori.

Obiettivi del piano formativo:

1. Comprendere le specificità delle disabilità psichiche extracomunitarie e le sfide associate.
2. Acquisire competenze culturali per lavorare con disabili psichici provenienti da diverse culture.
3. Sviluppare abilità di comunicazione interculturale.
4. Potenziare la sensibilità e la competenza nell'approccio centrato sulla persona per i disabili psichici extracomunitari.

Moduli formativi proposti:

### **Modulo 1: Specificità delle disabilità psichiche extracomunitarie (4 ore)**

- Comprendere le diverse disabilità psichiche e le sfide associate
- Analisi delle differenze culturali nella percezione e gestione delle disabilità psichiche

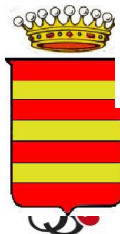
### **Modulo 2: Competenze culturali e interculturali (8 ore)**

- Sensibilizzazione culturale e consapevolezza degli stereotipi culturali
- Comunicazione interculturale ed etica nell'assistenza ai disabili psichici extracomunitari

### **Modulo 3: Comunicazione e linguaggio (6 ore)**

- Tecniche di comunicazione efficace con disabili psichici extracomunitari
- Approccio linguistico e traduzione nell'assistenza ai disabili psichici extracomunitari

### **Modulo 4: Approccio centrato sulla persona (6 ore)**



## **Umana Solidarietà**

Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

- Importanza dell'approccio centrato sulla persona per i disabili psichici extracomunitari
- Promozione dell'autonomia e della partecipazione attiva dei disabili psichici extracomunitari

### **Modulo 5: Risorse e servizi disponibili (6 ore)**

- Conoscenza delle risorse e dei servizi di supporto per i disabili psichici extracomunitari
- Collaborazione con altre organizzazioni e servizi nella comunità

### **Modulo 6: Inclusione sociale e autonomia (8 ore)**

- Strategie per favorire l'inclusione sociale dei disabili psichici extracomunitari
- Supporto all'autonomia e all'autogestione dei disabili psichici extracomunitari

### **Modulo 7: Sfide culturali e linguistiche nel contesto di lavoro (6 ore)**

- Identificazione e gestione delle sfide culturali e linguistiche nel contesto di lavoro
- Strategie per promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso della diversità

### **Modulo 8: Legislazione e normative (6 ore)**

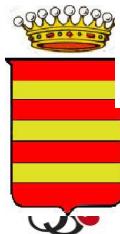
- Conoscenza delle leggi, delle politiche e delle normative pertinenti per i disabili psichici extracomunitari
- Diritti e doveri degli operatori nel contesto della comunità alloggio

### **Percorso formativo 3) Aggiornamento agli operatori del servizio Servizi di supporto al reinserimento**

Operatori previsti:

N° 1 Assistente sociale responsabile

N° 1 Operatore legale



**Umana Solidarietà**  
Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

## N° 1 Esperto orientamento

Considerando l'importanza di fornire servizi di qualità agli immigrati e l'evoluzione delle politiche migratorie, questo piano formativo mira a fornire agli operatori le competenze necessarie per affrontare le sfide e le esigenze specifiche degli immigrati.

Il piano formativo ha una durata di 50 ore, che verranno suddivise in moduli tematici per coprire diverse aree di competenza degli operatori.

Obiettivi del piano formativo:

1. Comprendere le leggi, i regolamenti e i diritti degli immigrati nel paese di accoglienza.
2. Sviluppare competenze culturali per lavorare con persone provenienti da diverse culture.
3. Acquisire abilità di comunicazione interculturale per facilitare l'interazione con gli immigrati.
4. Approfondire la conoscenza dei servizi e delle risorse disponibili per gli immigrati.
5. Approfondire la conoscenza delle politiche migratorie e delle questioni legate all'immigrazione.

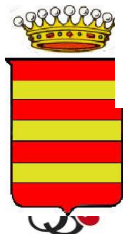
Moduli formativi proposti:

### **Modulo 1: Legislazione e diritti degli immigrati (6 ore)**

- Conoscenza delle leggi, dei regolamenti e dei diritti degli immigrati nel paese di accoglienza
- Supporto nella gestione di documenti e procedure amministrative

### **Modulo 2: Competenze culturali (8 ore)**

- Sensibilizzazione culturale e consapevolezza degli stereotipi culturali



## **Umana Solidarietà**

Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

- Approccio interculturale nell'assistenza agli immigrati

### **Modulo 3: Comunicazione interculturale (8 ore)**

- Tecniche di comunicazione efficace con persone di diverse culture e lingue
- Gestione dei conflitti culturali e rispetto della diversità culturale

### **Modulo 4: Servizi e risorse per gli immigrati (8 ore)**

- Conoscenza dei servizi e delle risorse disponibili per gli immigrati
- Orientamento e accompagnamento agli immigrati nella ricerca di servizi essenziali

### **Modulo 6: Supporto psicologico e sociale agli immigrati (8 ore)**

- Approccio di supporto psicologico e sociale agli immigrati
- Gestione dello stress e del trauma legati all'immigrazione
- Tratta e sfruttamento lavorativo

### **Modulo 7: Educazione sanitaria e accesso ai servizi sanitari (6 ore)**

- Accesso ai servizi sanitari e assistenza nell'interpretazione linguistica

### **Modulo 8: Politiche migratorie e questioni legate all'immigrazione (6 ore)**

- Conoscenza delle politiche migratorie attuali e delle questioni legate all'immigrazione
- Impatto delle politiche migratorie sulla vita degli immigrati e sulle loro esigenze.

## **Percorso formativo 4) Aggiornamento degli operatori del servizio INFERMIERE DI COMUNITA'.**

Operatori previsti:

N° 1 Infermiere Coordinatore

N° 3 infermieri professionali

N° 1 infermieri professionali



**Umana Solidarietà**  
Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

## N° 1 Assistente sociale

Questo piano formativo ha l'obiettivo di garantire che gli operatori acquisiscano le competenze necessarie per fornire un'assistenza di qualità ai pazienti anche nel contesto domiciliare.

Il piano formativo ha una durata di 50 ore, che verranno suddivise in moduli tematici per coprire diverse aree di competenza degli infermieri di comunità.

Obiettivi del piano formativo:

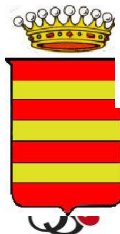
1. Aggiornare le conoscenze sulle procedure e le linee guida infermieristiche attuali.
2. Approfondire le competenze nel valutare, pianificare e implementare l'assistenza infermieristica domiciliare.
3. Potenziare le abilità di comunicazione e relazione con i pazienti e le loro famiglie.
4. Acquisire competenze nel coordinamento delle cure con altri professionisti sanitari e servizi di supporto.
5. Aggiornare le conoscenze sulle tecnologie sanitarie e sul loro impatto nell'assistenza domiciliare.
6. Ampliare le competenze nell'educazione sanitaria e nell'assistenza all'autogestione delle malattie croniche.
7. Approfondire la conoscenza dei principi etici e delle questioni legali nella pratica infermieristica domiciliare.

Moduli formativi proposti:

### **Modulo 1: Aggiornamento sulle procedure e linee guida infermieristiche (6 ore)**

- Revisione delle procedure e linee guida infermieristiche attuali





## **Umana Solidarietà**

Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

- Aggiornamenti sulle pratiche basate sull'evidenza e l'innovazione nel campo infermieristico

### **Modulo 2: Valutazione e pianificazione dell'assistenza infermieristica domiciliare (8 ore)**

- Valutazione delle esigenze dei pazienti nel contesto domiciliare
- Pianificazione e sviluppo di piani di assistenza individualizzati
- Monitoraggio e valutazione dei risultati dell'assistenza infermieristica domiciliare

### **Modulo 3: Comunicazione e relazione con i pazienti e le loro famiglie (6 ore)**

- Tecniche di comunicazione efficace con pazienti e famiglie nel contesto domiciliare
- Gestione delle emozioni e delle dinamiche familiari nel processo assistenziale
- Supporto emotivo e counseling per pazienti e famiglie

### **Modulo 4: Coordinamento delle cure e collaborazione interprofessionale (8 ore)**

- Collaborazione con altri professionisti sanitari nell'assistenza domiciliare
- Coordinamento delle cure e gestione dei pazienti complessi
- Utilizzo di sistemi di informazione sanitaria

### **Percorso formativo 5) Aggiornamento agli operatori del servizio CENTRO DIURNO PER DISABILI**

Il piano formativo ha una durata di 50 ore, suddivise in moduli tematici per coprire diversi aspetti dell'assistenza ai disabili.

Operatori previsti:

N° 1 Assistente sociale Coordinatore

N° 1 un animatore

N° 1 infermiere professionale



## Umana Solidarietà

Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

N° 1 Assistenti agli inabili O.S.S

N° 1 Autista

N° 1 Ausiliario OSA

Obiettivi del piano formativo:

- Comprendere le diverse disabilità e le relative esigenze dei disabili.
- Acquisire conoscenze sull'approccio centrato sulla persona e sull'empowerment dei disabili.
- Sviluppare competenze di comunicazione efficace con i disabili.
- Apprendere tecniche di gestione del comportamento e risoluzione dei conflitti.
- Conoscere e applicare le norme di sicurezza e igiene durante le attività quotidiane.
- Acquisire competenze nel supporto all'autonomia e nell'inclusione sociale dei disabili.

Moduli formativi proposti:

### ***Modulo 1: Introduzione al lavoro con i disabili (4 ore)***

Panoramica sulle diverse tipologie di disabilità

Leggi e normative in materia di disabilità

Principi dell'approccio centrato sulla persona

### ***Modulo 2: Comunicazione efficace con i disabili (6 ore)***

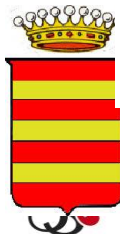
Tecniche di comunicazione verbale e non verbale

Ascolto attivo e empatia

Comunicazione con disabili non verbali o con disturbi del linguaggio

### ***Modulo 3: Gestione del comportamento e risoluzione dei conflitti (8 ore)***

Principi di gestione del comportamento



## **Umana Solidarietà**

Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

Tecniche per gestire comportamenti problematici

Risoluzione dei conflitti tra disabili o tra disabili e operatori

### ***Modulo 4: Sicurezza e igiene nel centro diurno (4 ore)***

Norme di sicurezza per prevenire incidenti e lesioni

Igiene personale e ambientale

Gestione dei farmaci e delle emergenze mediche

### ***Modulo 5: Supporto all'autonomia e inclusione sociale (8 ore)***

Strategie per favorire l'autonomia dei disabili

Promozione dell'inclusione sociale e della partecipazione attiva

Supporto nella gestione delle attività quotidiane

### ***Modulo 6: Organizzazione di attività stimolanti e inclusivi (10 ore)***

Pianificazione e sviluppo di attività adeguate alle esigenze dei disabili

Utilizzo di strumenti di supporto, come PECS (Picture Exchange Communication System)

Adattamento delle attività per disabili con esigenze specifiche

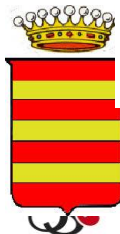
### ***Modulo 7: Lavoro di squadra e collaborazione (6 ore)***

Importanza del lavoro di squadra nel centro diurno

Comunicazione e collaborazione con colleghi e famiglie dei disabili

Gestione dello stress e del carico emotivo legato al lavoro

<b>Percorso formativo</b>	Ore	Allievi n°(MAX)
<b>1) – Aggiornamento degli operatori del servizio ETNOPSICHIATRIA E DI ASSISTENZA PSICOLOGICA</b>	25 ECM	7



## Umana Solidarietà

Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

<b>2) Aggiornamento degli operatori del servizio di COMUNITÀ ALLOGGIO DISABILI PSICHICI</b>	50	10
<b>3) Aggiornamento agli operatori del servizio Servizi di supporto al reinserimento</b>	50	3
<b>4) Aggiornamento degli operatori del servizio INFERMIERE DI COMUNITA'.</b>	50	6
<b>5) Aggiornamento agli operatori del servizio CENTRO DIURNO PER DISABILI</b>	50	6
<b>TOTALE ORE STIMATO</b>	<b>225</b>	<b>32</b>

Il servizio ha un importo totale di euro 50.000,00 (comprensivo di oneri e/o ritenute previste) per la gestione onnicomprensiva dell'attività di formazione.

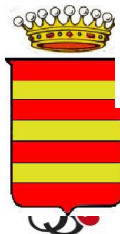
Tutti i percorsi formativi dovranno essere erogati in **modalità FAD Sincrona**, utilizzando apposita piattaforma che garantisca il tracciamento e la rilevazione delle presenze dei docenti e dei discenti.

Il territorio di intervento è: *Territorio del Distretto Socio Sanitario D38 (Lercara Friddi; Castronovo di Sicilia; Vicari; Roccapalumba; Palazzo Adriano; Prizzi; Valledolmo; Alia)* con possibilità di attività di diffusione nel territorio regionale.

### **Art. 2 – Operatori che possono aderire alla selezione**

Possono presentare domanda di selezione tutti gli operatori economici – enti di formazione professionale - che:

- siano in possesso dei requisiti professionali di cui alla vigente normativa per le attività inerenti all'oggetto dell'affidamento, nella fattispecie accreditati



## **Umana Solidarietà**

Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

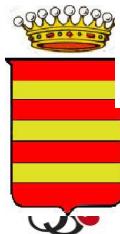
quale provider ECM in conformità alle normative di settore sulla Formazione Continua in Medicina.

- abbiano maturato esperienza nell'ambito oggetto dell'affidamento.

### **Art. 3 – Modalità di presentazione della domanda di selezione**

Gli interessati potranno inviare la domanda di partecipazione all'avviso in oggetto contenente:

- i dati anagrafici dell'operatore economico;
- l'autocertificazione, resa nei modi di legge, relativa al possesso dei requisiti generali, d'idoneità professionale e tecnica;
- CV dell'ente, corredato da apposita certificazione e/o documentazione comprovante l'esperienza maturata nel servizio oggetto dell'affidamento;
- copia fotostatica di un documento d'identità in corso di validità del rappresentante legale.
- Offerta tecnica consistente nella presentazione di un piano di formazione che includa tutti i 5 percorsi formativi sopra descritti, con l'esplicazione delle modalità e delle metodologie di erogazione, lo sviluppo dei contenuti dei singoli moduli di cui all'art.1, nonché i curricula del team di docenti selezionati dall'ente.



## Umana Solidarietà

Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

- Offerta economica consistente nell'indicazione del ribasso percentuale, sul prezzo posto a base di gara. (comprensivo di oneri e/o ritenute previste) per la gestione onnicomprensiva dell'attività di formazione. Verranno prese in considerazione fino a tre cifre decimali. Il servizio ha un importo totale di euro 50.000,00.

Il presente avviso è pubblicato sul sito del Consorzio Umana Solidarietà s.c.s. e sul sito istituzionale del Comune di Lercara Friddi (PA) all'albo pretorio nonché nell'apposita sezione dedicata.

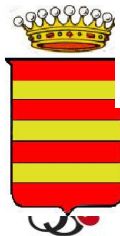
La domanda deve essere indirizzata a: “Consorzio Umana Solidarietà - sede operativa Viale delle Rimembranze, n. 74, 95044 Mineo (CT)” e deve pervenire entro il 28 giugno 2023.

La domanda di selezione può essere presentata esclusivamente tramite posta elettronica certificata, al seguente indirizzo: [umanasolidarieta@pec.consorzioumanasolidarieta.it](mailto:umanasolidarieta@pec.consorzioumanasolidarieta.it) e deve riportare nell'oggetto la seguente dicitura: “*Domanda di partecipazione all'avviso di selezione di n. 1 operatore economico per l'affidamento del servizio di formazione degli operatori.*”.

La domanda ed i documenti allegati, l'offerta tecnica e l'offerta economica (esclusivamente in formato pdf), devono essere sottoscritti dal rappresentante legale e ad essi deve essere allegata copia fotostatica (in formato pdf) di un documento di identità in corso di validità.

### **Art. 4 – Individuazione dell'affidatario**

Un'apposita commissione procederà alla valutazione delle candidature pervenute entro il termine stabilito dal presente avviso.



## **Umana Solidarietà**

Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.

### **La valutazione dei titoli sarà effettuata sulla base dei seguenti parametri:**

- qualità della proposta metodologica (completezza/pertinenza/modalità di erogazione): da 0 a 30 punti;
- valutazione dell'ente sulla base del CV dell'ente di formazione (esperienza di formazione nell'ambito dei percorsi formativi previsti di cui all'art.1, esperienza di formazione nell'ambito della formazione equipe): da 0 a 30 punti;
- valutazione dello staff sulla base dei curricula dei docenti proposti dall'ente di formazione per l'espletamento dei moduli formativi previsti (esperienza/competenza tecnico-scientifica comprovata da attività di ricerca, consulenza): da 0 a 30 punti.
- valutazione comparativa al ribasso dell'offerta economica: 10 punti (all'ente che effettuerà il maggiore ribasso).

Sulla base dei punteggi totalizzati da ogni singola candidatura, verrà stilata una graduatoria che sarà pubblicata sul sito ufficiale della Società Cooperativa.

La graduatoria avrà validità 12 mesi decorrenti dalla data di pubblicazione della stessa con possibilità di proroga fino a un totale di 36 mesi e sarà utilizzata, a insindacabile giudizio della Società.

Si precisa che si procederà all'assegnazione dell'incarico, anche in presenza di una sola candidatura ritenuta idonea.

### **Art. 5 – Trattamento dei dati**

I dati forniti dagli operatori economici verranno trattati ai sensi del decreto legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura relativa al presente avviso. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il loro trattamento avverrà mediante strumenti anche informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.



**Umana Solidarietà**  
Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.  
**Art. 6 - Disposizioni finali**

Il presente avviso costituisce a tutti gli effetti *lex specialis*. La partecipazione alla selezione comporta l'implicita accettazione, senza riserva alcuna, di tutte le prescrizioni contenute nell'avviso stesso, nonché di ogni normativa di legge e regolamentare comunque applicabile.

Il Consorzio Umana Solidarietà s.c.s. si riserva il diritto di modificare, prorogare, riaprire i termini di presentazione delle domande o, eventualmente, di revocare il presente avviso, di sospendere o di annullare la procedura, quando l'interesse pubblico lo richieda in dipendenza di circostanze preclusive od ostative di natura normativa, contrattuale, organizzativa o finanziaria, senza che gli istanti possano per questo vantare alcun diritto.

Per quanto non espressamente previsto dal presente avviso viene fatto riferimento alle norme legislative vigenti, contrattuali e regolamentari applicabili. Restano in ogni caso applicabili le norme legislative e le linee guida di attuazione del PNRR.

Per ogni informazione relativa al presente avviso gli interessati potranno contattare il Consorzio Umana Solidarietà s.c.s. ai seguenti recapiti: Tel : 0933981792 e-mail: [info@consorzioumanasolidarieta.it](mailto:info@consorzioumanasolidarieta.it)

PEC: [umanasolidarieta@pec.consorzioumanasolidarieta.it](mailto:umanasolidarieta@pec.consorzioumanasolidarieta.it).

Palermo, 16/06/2023.

***Il Presidente Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.***

***Michele Leone***