



**PNRR MISSIONE 5 COMPONENTE 3 INVESTIMENTO 1.1.1**

SERVIZI E INFRASTRUTTURE SOCIALI DI COMUNITA

\* \* \* \*

**SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA INTEGRAZIONE SOCIO-ALLOGGIATIVA DEI MIGRANTI**

**E SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-SANITARIA**

**COMUNE DI SANTA DOMENICA VITTORIA**

\* \* \* \*

**AVVISO DI SELEZIONE**

**DI N. 1 OPERATORE ECONOMICO PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO DEL**

**SERVIZIO DI GESTIONE CALL CENTER DI I LIVELLO**

**CIG: 9889526706**

Nell'ambito delle attività relative al progetto *“servizio di assistenza alla integrazione socio-alloggiativa dei migranti e servizio di assistenza domiciliare socio sanitaria”*, il Consorzio Umana Solidarietà s.c.s. - in qualità di soggetto attuatore esterno deve garantire uno sportello di gestione call center di I livello.

**Art. 1 – Oggetto dell'avviso, durata e importo**

Lo sportello di gestione call center dovrà svolgere i seguenti compiti utilizzando la piattaforma informatica:

- Accoglienza, informazioni e orientamento al servizio;
- Orientamento ai servizi locali;
- Orientamento e assistenza alle famiglie con pazienti domiciliari a carico.
- Gestione del Centro Servizi

L'affidatario dovrà prevedere l'installazione, la personalizzazione della configurazione, la messa in esercizio, la gestione e il presidio sistemistico dell'infrastruttura tecnologica utile allo svolgimento del servizio oggetto dell'affidamento.

Il servizio ha una durata pari a 104 settimane decorrenti dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione del contratto.

L'importo complessivo del servizio è di € 18.000,00.

### **Art. 2 – Operatori che possono aderire alla selezione**

Possono presentare domanda di selezione tutti gli operatori economici che:

- siano in possesso dei requisiti professionali di cui alla vigente normativa per le attività inerenti all'oggetto dell'affidamento;
- siano in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 attinente all'oggetto del servizio;

### **Art. 3 – Modalità di presentazione della domanda di selezione**

Gli interessati potranno inviare la domanda di partecipazione all'avviso in oggetto contenente:

- i dati anagrafici dell'operatore economico;
- l'autocertificazione, resa nei modi di legge, relativa al possesso dei requisiti generali, d'idoneità professionale e tecnica;
- apposita certificazione e/o documentazione comprovante l'esperienza maturata nel servizio oggetto dell'affidamento;
- copia fotostatica di un documento d'identità in corso di validità del rappresentante legale.

Il presente avviso è pubblicato per 15 giorni consecutivi sul sito del Consorzio Umana Solidarietà s.c.s. e sul sito istituzionale del Comune di Santa Domenica Vittoria (ME) all'albo pretorio nonché nell'apposita sezione dedicata.

La domanda deve essere indirizzata a: “Consorzio Umana Solidarietà - sede operativa Viale delle Rimembranze, n. 74, 95044 Mineo (CT)” e deve pervenire entro il quindicesimo giorno decorrente dalla data di pubblicazione ovvero entro il 26 Giugno 2023.

La domanda di selezione può essere presentata esclusivamente tramite posta elettronica certificata, al seguente indirizzo: [umanasolidarieta@pec.consorzioumanasolidarieta.it](mailto:umanasolidarieta@pec.consorzioumanasolidarieta.it) e deve riportare nell'oggetto la seguente dicitura: “*Domanda di partecipazione all'avviso di selezione di n. 1 operatore economico per l'affidamento diretto del servizio di gestione del call center*”.

La domanda ed i documenti allegati (esclusivamente in formato pdf), devono essere sottoscritti dal rappresentante legale e ad essi deve essere allegata copia fotostatica (in formato pdf) di un documento di identità in corso di validità.

#### **Art. 4 – individuazione dell'affidatario**

In presenza di più domande di partecipazione alla selezione, riscontrati il possesso dei requisiti richiesti, il servizio sarà affidato all'operatore economico che abbia dimostrato una maggiore esperienza nel servizio oggetto dell'affidamento.

#### **Art. 5 – Trattamento dei dati**

I dati forniti dagli operatori economici verranno trattati ai sensi del decreto legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura relativa al presente avviso. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il loro trattamento avverrà mediante strumenti anche informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

#### **Art. 6 - Disposizioni finali**

Il presente avviso costituisce a tutti gli effetti *lex specialis*. La partecipazione alla selezione comporta l'implicita accettazione, senza riserva alcuna, di tutte le prescrizioni contenute nell'avviso stesso, nonché di ogni normativa di legge e regolamentare comunque applicabile.

Il Consorzio Umana Solidarietà s.c.s. si riserva il diritto di modificare, prorogare, riaprire i termini di presentazione delle domande o, eventualmente, di revocare il presente avviso, di sospendere o di annullare la procedura, quando l'interesse pubblico lo richieda in dipendenza di circostanze preclusive od ostative di natura normativa, contrattuale, organizzativa o finanziaria, senza che gli istanti possano per questo vantare alcun diritto.

Per quanto non espressamente previsto dal presente avviso viene fatto riferimento alle norme legislative vigenti, contrattuali e regolamentari applicabili. Restano in ogni caso applicabili le norme legislative e le linee guida di attuazione del PNRR.

Per ogni informazione relativa al presente avviso gli interessati potranno contattare il Consorzio Umana Solidarietà s.c.s. ai seguenti recapiti: Tel : 0933981792 e-mail: info@consorzioumanasolidarieta.it PEC: umanasolidarieta@pec.consorzioumanasolidarieta.it.

Luogo, 15/06/2023.

*Il Presidente Consorzio Umana Solidarietà s.c.s.*

*Michele Leone*